

Breitbandnetz GmbH & Co. KG, Husumer Straße 63, 25821 Breklum

An die Bürgermeister  
im BNG-Gebiet

Breklum, 13.12.2017

## **Wichtige Information Glasfasernetz: 1&1 Versatel und nordischnet**

Sehr geehrte Bürgermeisterinnen und Bürgermeister,

hiermit informieren wir Sie darüber, dass es eine wichtige Änderung im Glasfasernetz der Breitbandnetz Gesellschaft gibt. Diese Änderung wird viele Bürgerinnen und Bürger in unserer Region und somit auch Ihre Gemeinde betreffen. Dies wird eventuell zu Unsicherheiten und Fragen in der Bevölkerung führen. Daher wollen wir Sie als Bürgermeister/in heute frühzeitig und bestmöglich informieren.

Aufgrund einer geschäftspolitischen Neuausrichtung wird sich die 1&1 Versatel (früher KielNET) aus unserem Glasfasernetz und somit aus unserer Region zurückziehen. Seit Mai 2017 erfolgt die Erst-Vermarktung in unserem Ausbaugbiet bereits mit unserem neuen Partner nordischnet, einer Marke der GVG Glasfaser GmbH aus Kiel. Schrittweise sollen nun alle Kunden von 1&1 Versatel an nordischnet übergeben werden. Mit unserem Partner nordischnet haben wir einen hervorragenden Ersatz gefunden, der bestens zum regionalen Charakter der BNG passt. Allerdings muss jeder Kunde einen neuen Vertrag bei nordischnet abschließen, das ist leider nicht anders machbar.

Ziel der BNG ist es anhand eines umfangreichen Maßnahmen-Plans, einen geordneten Übergang der Kunden von 1&1 Versatel hin zu nordischnet sicherzustellen. Priorität haben im ersten Schritt des Übergangs alle Kunden, die gerade technisch fertiggestellt wurden bzw. in den nächsten Wochen und Monaten fertiggestellt werden. Zahlreiche Bürgerinnen und Bürger werden daher Post von uns und auch der 1&1 Versatel erhalten. In den entsprechenden Schreiben wird detailliert erläutert, was nun zu tun ist und wer die richtigen Ansprechpartner sind. Zeitgleich werden dann Mitarbeiter unseres Providers nordischnet die entsprechenden Kunden zu Hause besuchen und beim Ausfüllen der neuen Vertragsunterlagen helfen und alle Fragen beantworten. Auch die Vertriebspartner werden sich an die Kunden wenden. Die Übergabe der bereits aktiv geschalteten Kunden wird dann in einem nächsten Schritt im Laufe des Jahres 2018 starten und ebenfalls geordnet ablaufen. Aktuell planen wir, dass dies gemeindeweise geschehen wird. Hierzu werden wir Sie selbstverständlich zeitnah informieren und vorbereiten.

Auf der Rückseite dieses Schreibens senden wir Ihnen häufig gestellte Fragen, die ggf. auch an Sie als Bürgermeister/in herangetragen werden.

Wir setzen auf Ihre bereits bewährte Unterstützung und sind überzeugt, dass nordischnet der richtige Partner für unsere BNG-Region ist. Selbstverständlich stehen wir Ihnen für Fragen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Heiko Hansen  
- Geschäftsführer –



Daniel Pastewka  
- Prokurist -

**Breitbandnetz GmbH & Co. KG**

Husumer Straße 63  
25821 Breklum

E-MAIL [info@breitband-nf.de](mailto:info@breitband-nf.de)

GESCHÄFTSFÜHRUNG Dr. Heiko Hansen

TEL 04671 79796-10

FAX 04671 79796-12

HRA 7067 FL

STEUER-NR. 17 285 26709

VR Bank eG Niebüll

IBAN DE08217635420007012420

BIC GENODEF1BDS

UST.-ID DE275341931

## Häufig gestellte Fragen zum Kundenübergang 1&1 Versatel und nordischnet

### Ich habe bereits einen Glasfaseranschluss, kann ich zu nordischnet wechseln?

Ja! Jeder in unserer Region kann ab sofort zu nordischnet wechseln und bleibt so im Glasfasernetz der BNG. nordischnet ist in allen Gemeinden verfügbar.

### Mein Glasfaseranschluss ist gerade fertig. Was ist jetzt zu tun?

Leider wird die 1&1 Versatel gerade fertiggestellte Anschlüsse nicht mehr schalten. Die entsprechenden Schreiben werden voraussichtlich ab Januar 2018 an die betroffenen Kunden versendet. Die BNG kümmert sich bereits um diese Kunden und behandelt diese mit höchster Priorität.

Um den neuen Glasfaseranschluss der BNG schnellstmöglich nutzen zu können, benötigen alle Bürgerinnen und Bürger nun einen neuen Vertrag bei nordischnet, einer Marke der GVG Glasfaser GmbH aus Kiel. Mit einem Produkt der Marke nordischnet surfen Sie mit einer Geschwindigkeit von wahlweise 300 MBit/s durchs Internet und nutzen günstige Telefonie-Flatrates und TV- und Radio-Angebote.

### Entstehen doppelte Kosten?

Nein! Der Vertrag bei nordischnet ersetzt praktisch den abgeschlossenen 1&1 Versatel-Vertrag und es entstehen keine doppelten Kosten. Wir empfehlen noch nicht aktiv geschaltete Anschlüsse bei 1&1 Versatel zu kündigen und zeitgleich den nordischnet Vertrag zu schließen.

### Kann ich meine Rufnummer behalten?

Wie zuvor auch bei der 1&1 Versatel kann die bestehende Rufnummer natürlich mitgenommen werden.

### Wer sind die richtigen Ansprechpartner? Wie kann ich einen nordischnet-Vertrag abschließen?

Unternehmen	Telefon / Kontakt
Breitbandnetz Gesellschaft	Tel.: 04671 / 79796-10
Nordischnet-Hotline	Tel.: 0800 / 90 700 70
Comserv-Nord	Tel.: 04662 / 881800
Elektro Behrmann	Tel.: 04671 / 3050
Online zum Vertrag	<a href="http://www.nordischnet.de">www.nordischnet.de</a>

Zusätzlich werden Kundenberatern von nordischnet in den Gemeinden unterwegs sein und an den Haustüren beraten und beim Ausfüllen der Verträge helfen.

### Kann ich weiterhin Verträge bei 1&1 Versatel abschließen?

Nein! Aufgrund einer geschäftspolitischen Neuausrichtung wird sich die 1&1 Versatel (früher KielNET) aus unserem Glasfasernetz und somit aus unserer Region zurückziehen. Neue Verträge werden nicht mehr angenommen.